

CURRICULUM VITAE

Jacques IGALENS

11, rue Héliot

31000 TOULOUSE

Mail : jacques.igalens@univ-tlse1

Né le 23 janvier 1950 à Montauban

Marié, 2 enfants

Service militaire effectué au titre de la coopération : Institut de Technologie Finance-Comptabilité, Alger 1974/1975.

Chevalier dans l'ordre des palmes académiques

- Professeur Agrégé à l'Université des Sciences Sociales Toulouse I
- Chercheur au CRM (Centre de Recherche en Management, EAC 5032 CNRS)
- Chercheur associé auprès de la chaire de la chaire de responsabilité sociale et de développement durable de l'UQAM (Université du Québec à Montréal)

1 - ÉTUDES EFFECTUÉES

- Diplômé de l'Ecole Supérieure Sciences Economiques et Commerciales, ESSEC, 1972
- Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris, section Service Public, 1973
- Diplômé d'études supérieures en sciences politiques, 1975
- Diplômé d'études approfondies de gestion, 1976
- Docteur en Sciences de Gestion, Montpellier, 1981
- Habilité à diriger des recherches, Toulouse, 1987
- Agrégé des Facultés de Droit, d'Economie et de Gestion, 1988 (3ème), 6e section « Option Gestion du Personnel ».

2 - ACTIVITÉS UNIVERSITAIRES

2.1. Emplois occupées au sein de l'Université

1987-1988 : Maître de Conférences
1988-1994 : Professeur 2e classe
1994-2006 : Professeur 1e classe
2006-2010 : Professeur classe exceptionnelle

2.2. Responsabilités administratives

1989-1990 : Directeur de l'Institut d'Administration des Entreprises, IAE de Toulouse

- 1990-1993 : Directeur de l'Ecole doctorale « Sciences de l'Entreprise »,
- 1990-1995 : Membre du Conseil Scientifique de l'Université Toulouse 1
- 1993-1998 : Premier Vice-Président de l'Université des Sciences Sociales
- 1996-2005 : Membre du Conseil d'Administration de l'Université Toulouse 1.
- 1999-2009 : Membre du Conseil d'Administration de l'IAE.
- 2001-2007 : Responsable du département Gestion des Ressources Humaines de l'IAE
- 2003-2008 : Conseiller spécial auprès du Président de l'Université
- 2004-2007 : Président de la commission de spécialistes « Sciences de gestion » de l'Université
- 2008-2009 : Membre du Conseil Scientifique de l'Université Toulouse 1
- 2008 : Vice-Président Développement Durable de l'Université et président de la commission de développement durable de l'Université.

2.3. Responsabilités pédagogiques

- 1987-1994 : Création et direction du « Diplôme Universitaire d'Audit Social » sous le régime de formation continue.
- 1994-2005 : Création et direction du DESS « Gestion de l'entreprise sociale » en partenariat avec l'Ecole nationale de la santé publique de Rennes, formation continue et initiale.
- 1999-2004 : Co-responsable du DESS « Gestion des Ressources Humaines » de Toulouse 1 à Marrakech.
- 2002-2010 : Création et direction du diplôme d'Université « Analyse et audit de la responsabilité sociale de l'entreprise ».
- 2004-2008 : Responsable de la mention Conseil en Ressources Humaines du Master MRH de l'IAE de Toulouse
- 2008 : Responsable parcours recherche Master MRH
- 2009 : Président du Collège des hautes études du développement durable Midi Pyrénées (régime de la formation continue)
- 2010 : Co-responsable du Master 2 « Ingénierie du développement Durable » (master droit-gestion)

2.4. Enseignements réguliers

- Gestion des Ressources Humaines
- Méthodes de recherche
- Responsabilité sociale de l'entreprise

2.5. Participation à des instances nationales ou internationales d'évaluation

- Membre élu du Conseil National des Universités de 1995 à 1999.
- Président du Jury du Concours général des Universités en Sciences de gestion, 1995.
- Réalisation de l'évaluation de l'IFAG Toulouse dans le cadre des activités du Comité National d'Evaluation
- Président du Jury du Concours d'entrée dans les Ecoles de Commerce, ECRICOME, 1990-1994.
- Membre du Jury de recrutement des administrateurs judiciaires et mandataires liquidateurs, 1998-1999.

- Membre du Jury d'agrégation des professeurs d'Université Sciences de gestion, 1999 et 2006/2007
- Membre du Jury de sortie de l'E.N.A. (Promotion Averoes).
- Membre nommé du Conseil National des Universités, 1999-2001.
- Membre de l'instance nationale d'évaluation de la formation des agents de l'Etat (Commissariat Général au Plan), 2001-2003.
- Membre de l'équipe d'évaluation des enseignements supérieurs en GRH
- Membre du jury du CEFAG de la FNEGE , 2002-2003
- Evalueur des projets de recherche en RSE pour la Région Nord-Pas de Calais.
- Evalueur régulier depuis dix ans des projets scientifiques en RSE et normalisation pour le Social Sciences and Humanities Research Council of Canada (SSHRC)
- Expert de revue scientifique pour le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture
- Président du jury national d'attribution du prix de la meilleure thèse en sciences de gestion et des prix pour publication de thèse (FNEGE, 2008/2009).
- Membre du comité d'experts de l'ORSE (Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Membre du comité de sélection de la faculté de Droit et d'économie de la Martinique

Missions particulières

- Responsable de mission de partenariat avec des écoles et des universités étrangères : E.N.C.G. de Settat –Maroc–, Université de Santa Catarina, (Brésil).
- Représentation du Président auprès des milieux économiques : chambres de Commerce et d'Industrie, entreprises, technopole, laboratoires, associations de valorisation de la recherche, 1994-1998.
- Animation d'un groupe de travail au sein de l'Agence de Modernisation des Universités sur le thème Bilan Social, 2001.
- Expert auprès de l'Inspection Générale de l'Education Nationale pour l'introduction de la GRH dans les programmes du secondaire, série sciences et technologie tertiaire, 2005-2006.
- Représentant du Président de l'Université Toulouse 1 dans la commission « Développement durable » de la CPU (Conférence des Présidents d'Université)

3 - ACTIVITÉS AU SEIN DU MILIEU PROFESSIONNEL

3.1.1. Activités de consultant

1977-1986 : Consultant en Gestion des Ressources Humaines

Cette activité de conseil a consisté à mettre en place divers éléments de gestion du personnel, notamment : études des postes et système de classification, politique de rémunération et systèmes d'intéressement, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, opérations de développement de l'organisation, schéma directeur des ressources humaines, évaluation de la formation, systèmes d'information de la gestion du personnel.

3.2. Activités d'expert en diagnostic

Durant vingt ans (1985-2005) j'ai été inscrit auprès du T.G.I. et du Tribunal de Commerce en tant qu'expert en diagnostic.

J'ai réalisé une dizaine de missions d'expert en diagnostic auprès d'entreprises en difficultés et cinq missions d'expert judiciaire dans des litiges commerciaux. J'ai présidé la Section Midi-Pyrénées de l'Association des Experts en diagnostic pendant quatre ans.

3.3. Activités au sein d'organismes professionnels et scientifiques

Je suis associé à plusieurs titres aux activités de l'Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines (A.N.D.R.H.) :

- Membre du Comité de rédaction de la Revue Personnel depuis 1990.
- Membre du Comité Scientifique des Universités annuelles,

Je suis associé à plusieurs titres aux activités de l'Institut International d'Audit Social (IAS) :

- Président du Comité scientifique de l'IAS de 1993 à 1999.
- Membre du comité de certification des auditeurs sociaux et des systèmes de management.
- Membre du comité scientifique des différentes universités.
- Président élu entre 1999 et 2003, président d'honneur depuis lors.
- Membre du bureau des IAS Maroc, Tunisie et Luxembourg.

Membre de divers comités et associations (sélection) :

- Comité Consultatif Régional pour la Recherche et le Développement Technologique (CCRRDT) de 1994 à 1997.
- Association Internationale des Relations Professionnelles de 1990 à 2005
- Observatoire social des hôpitaux de 1999 à 2002.
- Centre européen de recherche sur le développement Durable Cer2d groupe Caisse des dépôts et consignations 2001 à 2004.
- Membre du comité scientifique de l'ESCEM Ecole supérieure de commerce de Tour et Poitiers 2005-2009
- Membre du collège académique de l'ESC Troyes
- Membre du conseil d'administration de la Société Française de Management (SFM) .
- Président (2001-2005) puis membre (2006-2010) du Comité d'Audit de Référence RH pour la certification des formations supérieures en GRH .
- Membre du conseil d'administration et Vice-Président du comité scientifique de l'ADERSE (Association pour le développement de l'enseignement et de la recherche sur la responsabilité sociale des entreprises) 2003-2009
- Vice-président du CEDS (Cercle d'études pour le développement sociétal).
- Membre du conseil d'administration de RIODD , Réseau International de recherche sur les Organisations et le Développement Durable.
- Président du conseil scientifique de Général Control SAS, société de certification non financière
- Membre de la commission d'évaluation du livre scientifique (FNEGE)
- Membre du « Cercle de l'entreprise »

3.4. Activités d'animation de séminaires nationaux et internationaux

Séminaires nationaux : Quatre dernières années

- Débat public avec J-P. Bailly, Président de la Poste, « Les ressources humaines sont elles un vrai métier » organisé par l'ANDCP le 12 février 2005

- Colloque ISMQ (Institut supérieur du management par la Qualité) Table ronde « Responsabilité sociale de l'entreprise : nouveau défi de la décennie », Bordeaux, École de management, 3 Février 2005.
- « Les sciences de gestion à l'épreuve du développement durable : objets de recherche et cadres théoriques », Journées de l'AIMS(Management stratégique) Animation de la table ronde consacrée à « l'Impact de la stratégie sociétale sur la stratégie globale » sous la direction de E. Reynaud 11 Mai 2005. IAE d'Aix en Provence
- « Quel projet social pour l'Europe ? Avec des chrétiens, tous s'interrogent ». Semaines sociales de France, 15 Octobre 2005, Table ronde avec J-M. Cavada et G. Onesta, députés européens. Toulouse
- 14ème Rencontres Histoire et gestion Toulouse 25 Novembre 2005 Ouverture et présidence de séance plénière. Thème : Discours
- 3^{ème} journée Humanisme et Gestion 13 Avril 2006 Bordeaux Ecole de Management. Tradition humaniste et formation des Managers : Quelles contributions des établissements d'enseignement supérieur à la gestion ? Synthèse de la journée.
- Animateur de l'atelier de l'ANVIE : l'entreprise face à l'augmentation du risque juridique. Mars et avril 2007
- Conférencier Observatoire de l'Immatériel 1ère journée nationale des actifs immatériels 3 juillet 2007 Université Paris Sorbonne Centre Malesherbes
- Conférencier aux semaines sociales de France. « La responsabilité sociale de l'entreprise » Institut catholique de Toulouse 20 Octobre 2007.
- Exposé introductif du colloque « L'ingénieur et la réalité sociétale de l'entreprise. Constats et perspectives » Union Régionale des Ingénieurs et des Scientifiques de Midi-Pyrénées. Université des sciences sociales de Toulouse Mardi 27 Mai 2008.
- Animateur de l'atelier de l'ORSE (Observatoire de la Responsabilité Sociétale des Entreprises) : « Implication des salariés dans la stratégie RSE de leur entreprise » Octobre 2009-Septembre 2010.
- Président de la journée d'étude sur le KM (Knowledge Management) dans les collectivités territoriales 16 décembre 2008 CNFPT Paris
- Organisateur avec l'INDL (Institut National de Développement local) du colloque « Développement Durable et collectivités territoriales » IAE de Toulouse 5 Novembre 2009
- Directeur scientifique de l'atelier de l'ANVIE : l'entreprise face aux normes Janvier- mars 2010

Audition publique

- Audition par le conseil économique et social - section travail – le 6 janvier 1999 dans le cadre de l'avis rendu les 25 et 26 mai 1999 concernant le bilan social. Texte publié par les Éditions du Conseil économique et social
- Audition par le conseil économique et social Midi-Pyrénées – commission activités économiques- le 3 février 2010 dans le cadre de l'avis rendu sur le développement industriel en Midi-Pyrénées au travers des PME-PMI.

Séminaires internationaux : Quatre dernières années

- Professeur invité de l'Université Internationale en langue française à Alexandrie en Egypte (Université SENGHOR) chargé des enseignements sur la responsabilité sociale, 2006.
- Audit social et audit de la responsabilité sociale des entreprises Luxembourg CEPL 19 avril 2007
- Chair « Educating for tomorrow. The progress and potential of integrating CSR & SD in management education » 3rd International CSR Conference « Corporate Responsibility and Governance October 8-10, 2008 Humboldt Forum Business & Society Berlin
- Chaque année, depuis 2006 j'organise et j'anime avec F. Cochoy (CERTOP-UMR 5044) le séminaire de recherche international « Responsabilité sociale de l'entreprise ». Thème 2008 « RSE et marchés » les 20 & 21 Novembre 2008, Thème 2010 « RSE et risques ». Ce séminaire international comprend un atelier doctoral jeunes chercheurs.
- Chair « Investissement socialement responsable » Congrès mondial des femmes arabes investisseurs Skhirat (Maroc) 27-30 Octobre 2009.

3.5 Interviews des quatre dernières années

- « L'éthique des entreprises » in *L'économiste* (hebdomadaire marocain) Propos recueillis par K. El Hassani n° 128 Mai 2006.
- « Tout ce qu'il faut savoir sur les actions gratuites » in *Courrier cadres* 4-17 Août 2006, pp. 32-34.
- « L'audit social, un marché en plein essor » in *La lettre de l'économie responsable* N° 42 Mars 2006, p5 Novethic
- « Les déontologues ont leur place dans l'entreprise » in *Personnel* N° 479 Mai 2007 p 50
- « Paroles d'expert » in *Personnel* N° 280 Juin 2007 pp 78
- « Baromètre RH 2007 » in *Liaisons sociales magazine* Novembre 2007 N° 86, pp 78-80
- « Baromètre RH 2008 » in *Liaisons sociales magazine* Novembre 2008
- « Le foisonnement des filières de formation RH » in *RH Today* (Revue suisse) 20 janvier 2009
- « Un collègue des hautes études en développement durable » in *La gazette du Midi* N° 8157 du 25 au 31 mai 2009

4 - ACTIVITES DE RECHERCHE ET DE PUBLICATION

4.1. Thèse de doctorat de troisième cycle en Sciences de Gestion

- « La prévision des attitudes face au changement », Directeur de Recherche : Alain BERNARD, Président du Jury : Robert REIX, Membres du Jury : MM. les Professeurs A. Bernard, de Cambiaire, Michel Marchenay, Robert Reix. Université de Montpellier, 1981.

4.2. Publications

Voir la liste des publications annexée au présent CV.

4.3. Activités d'édition

- Créateur et co-directeur de la collection « Option Gestion » au sein du groupe LIAISONS jusqu'en 1999, quinze ouvrages édités.
- Directeur de collection « Gestion des Ressources Humaines », chez HERMES de septembre 2005 à septembre 2008, quatre ouvrages édités.
- Directeur de collection « Master », chez ESKA depuis 2008 trois ouvrages édités : Master RH, Master Stratégie et Master Système d'information.

4.4. Appartenance à des comités de rédaction

- Revue Sciences de Gestion (Revue scientifique)
- Revue de Gestion des Ressources Humaines (Revue Scientifique)
- Revue Personnel (Revue Professionnelle)
- Revue Entreprise Ethique (Cercle éthique des affaires)
- Revue tunisienne des Sciences de Gestion (Revue scientifique)
- Revue Finance-Contrôle-Stratégie (Revue scientifique).
- Revue Management et Avenir (Revue de l'INSEEC)

L'éditeur ESKA m'a confié à partir de 2005 la responsabilité de la création et du lancement d'une nouvelle revue scientifique semestrielle : la Revue de l'Organisation Responsable, **R.O.R.**, revue internationale en Français et en Anglais. Dix numéros parus.

4.5. Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines

En 1989, j'ai créé l'AGRH qui regroupe les enseignants-chercheurs, les chercheurs et les professionnels intéressés par la recherche dans le domaine de la GRH, environ quatre cents membres à ce jour. J'ai présidé l'AGRH de 1989 à 1992, je suis depuis cette date le Président d'honneur. J'ai participé aux vingt comités scientifiques qui ont été mis en place lors des congrès annuels.

J'ai co-organisé le XXIème congrès de l'AGRH à Toulouse en 2009.

4.6 Colloques Scientifiques : Quatre dernières années

- Membre du comité scientifique des cinquièmes journées de l'Association Tunisienne des Sciences de gestion les 10, 11 et 12 mars 2005.
- Membre du comité scientifique du colloque « La responsabilité sociale de l'entreprise, réalité, mythe ou mystification », Université de Nancy 2 et CREFIGE 17, 18 Mars 2005.
- Membre du comité scientifique des 4^{ième} Journée GRH et Contrôle de gestion : « Comptabilité, Contrôle et Audit Sociaux », Université de Rennes 1 (IGR), Lundi 13 Juin 2005
- Membre du comité scientifique de la 10th Conference of the Association Information and Management Toulouse September 21-23 2005 : « IT governance & IT Strategy for business success ».
- Membre du comité scientifique de la journée AIMS-AGRH à Lyon organisée le 10 novembre 2005 sur le thème « Management et réseaux sociaux », sous la direction d' I. Huault.

- Membre du comité scientifique du 3^{ème} colloque en Gestion des Ressources Humaines , lundi 20 mars 2006 « Evolutions et développements des compétences managériales : quels défis à relever pour la GRH ? », ESC Rouen
- Membre du comité scientifique du 5^{ème} congrès international de gouvernance IECS, Strasbourg, 15-16 mai 2006.
- Membre du comité scientifique du colloque international : « Multinationales et développement durable », Georgia Institute of Technologie-College of management. Center for international business education and reseach 9, 10 février 2006 Atlanta USA.
- Membre du comité scientifique de la 11^{ème} conférence de l'AIM (Association Informatique et Management) Juin 2006 Luxembourg
- Membre du comité scientifique du colloque organisé par l'IAE de Lille « Action sociale et production de compétences » 21 & 22 septembre 2006
- Membre du comité scientifique de la 6^{ième} conférence internationale de gouvernance d'entreprise HEC Genève 21-22 mai 2007
- Membre du comité scientifique du colloque « Coopératives et Mutuelles : impacts du statut sur l'efficacité et l'organisation managériales » Jeudi 20 Septembre 2008 ISTECS, RECMA et AIMS
- Membre du comité scientifique de la 7^{ième} conférence internationale de gouvernance d'entreprise. Pôle universitaire de sciences de gestion de Bordeaux. 5 & 6 juin 2008.
- Co-organisateur du colloque *Performativity as Politics : Unlocking Economic Sociology* Université de Toulouse 23, 24 et 25 Octobre 2008
- Membre du comité scientifique du colloque international Academy Of Management-Iseor Lyon 8-10 juin 2009 « Les indicateurs d'évaluation de la RSE »
- Membre du comité scientifique « Multinational enterprises and sustainable development : strategies for sustainable technologies and innovations » Nov 4-6 2009 Nancy-Metz «www.mesd2009.org/scientificCommittee.htm»
- Membre permanent du comité scientifique de la Solvay Brussels School of Economics and Management | 21, Avenue F.D. Roosevelt, CP 145, B – 1050 Brussels
- Animateur table ronde Colloque Image(s) Environnement EJERIDD Toulouse 1 Capitole 21 et 22 janvier 2010

4.8. Direction de thèse et d'habilitation à diriger des recherches

J'ai dirigé vingt deux thèses :

- J-P. NEVEU : « L'intention de démission », Thèse publiée chez Economica, Préface Jacques IGALENS.
- P. ROUSSEL : « Satisfaction, Motivation et Rémunération », Thèse publiée chez Economica, Préface Jacques IGALENS.
- A. TRULLOLS : « L'audit d'un établissement hospitalier », publiée en Espagne, Préface J. IGALENS.
- F. CHAOUKI : « Implication et motivation des cadres au Maroc »
- G. BIJEIRE : « Intéressement et implication ».
- J-L. CERDIN : « La gestion des expatriés », publiée en 2001.
- C. BARZANTNY : « La prise de décision en management multiculturel à travers le processus budgétaire » (Prix de thèse Manpower).
- M. BEAUMONT : « La qualité et la gestion des ressources humaines » (Prix de thèse EFQM).
- A. EL AKREMI : « Le passage de la flexibilité potentielle à la flexibilité effective ».

- V. BARREAU : « Contribution à l'étude du lien entre les pratiques de GRH et la performance financière de l'entreprise ».
- H. HERENG : « Réseaux d'observation sociale ; caractérisation et performance ».
- O. BONED : « Intercoopération identitaire et rôle du dirigeant : le positionnement européen de la mutuelle générale de l'éducation nationale ».
- N. BOURAOUI : « Déterminants de la perception de la compétitivité de l'entreprise et stratégie de « mise à niveau » face au marché de l'union européenne : cas des PMI tunisiennes ».
- J.P. GOND : « Contribution à l'étude du concept de performance sociale de l'entreprise. Fondements théoriques, construction sociale et impact financier » (Prix de thèse P. Fabre)
- S. BENSEDRINE : « Le système tunisien de la formation professionnelle : l'entreprise et la formation en alternance »
- A. TURKI . « La certification des compétences et l'évaluation des acquis professionnels »
- B. ESSLIANI : « Etude des déterminants de l'orientation client du personnel en contact avec la clientèle dans l'entreprise de services. Application au domaine bancaire. »
- M. SABRI : « Perception de l'efficacité de la formation continue à travers l'analyse des facteurs explicatifs des budgets correspondants. Cas des entreprises industrielles marocaines. »
- Mme BEN ZAKOUR : « L'influence de la culture sur l'adoption des technologies de l'information. Cas de la messagerie électronique »

J'ai dirigé treize habilitations à diriger des recherches :

- M. THEVENET, titulaire de chaire au CNAM
 J-M. PERETI, professeur des Universités
 H. PENAN, professeur des Universités
 Z. YANAT, maître de Conférences
 A. ROGER, professeur des Universités
 N. BARTHE, professeur des Universités
 J. LAURIOL, responsable de la recherche à l'ESC de Rouen
 J-L. CERDIN, professeur à l'ESSEC
 C. POCHET , maître de conférences à l'IAE de TOULOUSE
 M. FERRARY, professeur au CERAM
 Mme SCOUARNEC Aline, maître de conférence à l'IUT de Caen
 Mme ABRAHAM Jocelyne, maître de conférence à l'Université de Tours
 M MED-KHECHIDI, maître de conférence à Toulouse 3

Je dirige actuellement neuf thèses de doctorat en Sciences de Gestion dont une sous forme de contrat Cifre et deux sous le régime de co-tutelle.

J'ai participé à 99 jurys de soutenance de thèse : 88 en sciences de gestion, 6 en sciences économiques, 2 en sociologie, 2 en histoire (EHESS) et j'ai présidé un jury de droit.

J'ai participé à 24 jurys d'habilitation à diriger des recherches en tant que rapporteur et 17 sans être rapporteur.

PUBLICATIONS

I – OUVRAGES

1981



- « Le Bilan Social de l'Entreprise » (avec J-M. PERETTI), plusieurs fois réédité et mis à jour, Coll. QSJ ?, Ed. PUF, n° 1836.

1986

- « L'Audit des Rémunérations » (avec J-M. PERETTI), Collection Audit, Ed. d'Organisation.

1988



- « L'Audit social » (avec A. COURET), deux fois réédité sans mise à jour, Collection QSJ ? Ed. PUF, n° 2399. Ouvrage épuisé en 2004.

1991



- « L'Audit des Ressources Humaines », plusieurs fois réédité et mis à jour, Coll. Option Gestion, Ed. Liaisons.

1995



- « La Normalisation » (avec H. PENAN), Coll. QSJ ?, Ed. PUF, n° 1954.

1996



- « La Certification » (avec A. COURET, H. PENAN), Coll. QSJ ?, Ed. PUF, n° 3006.

1997



- « Prévenir les conflits et accompagner les changements. L'observation sociale au service des entreprises », (avec C. LOIGNON), Ed. Maxima.

1998

- « Mision y objectives en las organizaciones sociales », (avec A. TRULLOLS SEGURA), PPU –Barcelona.

1999



- « Méthodes de recherche en gestion des ressources humaines », (avec P. ROUSSEL), Ed. Economica.

2002



- « La responsabilité sociale de l'entreprise », (avec M. JORAS), Editions d'organisation.

2004



- Editeur de « Tous responsables », trente co-auteurs, 600 p. et auteur dans cet ouvrage du chapitre 14 « Les transitions de carrière, de la responsabilité sociale à l'égard de l'emploi à la responsabilité à l'égard de l'employabilité » EO Paris. Cet ouvrage est « nominé » avec quatre autres pour le prix du meilleur ouvrage de gestion des ressources humaines par Sciences Po/Syntec Recrutement et Le Monde (Journal *Le Monde* 24/02/05, p. 17).



- Co-éditeur (avec E. QUEINNEC) de « Les organisations non gouvernementales et le management » et auteur dans cet ouvrage du chapitre 4 « La mise en œuvre de la responsabilité sociale de l'entreprise : modalités, enjeux et limites d'un partenariat firme-ONG » Coll V. Roux Vuibert Juillet 2004.

2005



- L'audit social (avec M. Combemale) PUF Coll QSJ ?

2006

- La communication interne (avec J.M. Decaudin) Dunod. Plusieurs éditions.

2007

MASTER RESSOURCES HUMAINES

MASTER Ressources Humaines présente un ensemble de connaissances nécessaires pour aborder puis exercer des responsabilités dans la fonction ressources humaines. Pour les étudiants de *formation initiale* ou de *formation continue*, la mémorisation des éléments essentiels ainsi que l'appréhension des bonnes décisions sont facilitées par une présentation alliant exemples pratiques et éléments de réflexion. L'ouvrage s'adresse également à ceux qui, déjà engagés dans la fonction RH, ont besoin d'un manuel de référence permettant de disposer des meilleures pratiques ainsi que des théories les plus récentes.

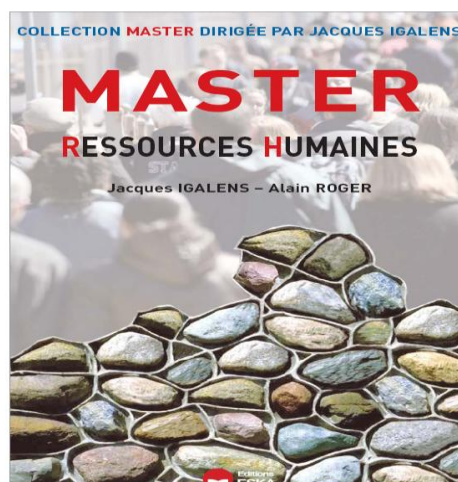
Premier ouvrage d'une nouvelle collection, la collection *MASTER* qui couvrira tous les domaines de la gestion, *MASTER Ressources Humaines* est né au sein de *Référence RH*. Cette association regroupe une trentaine de membres : elle est constituée par des formations françaises de troisième cycle spécialisées en gestion des ressources humaines dans les Universités et les Grandes Écoles. Son but est de promouvoir la qualité des formations supérieures en gestion des ressources humaines. Dans cet esprit, Jacques Igalens et Alain Roger, qui représentent les IAE de Toulouse et de Lyon dans cette association, ont proposé avec les encouragements de la présidente du réseau, Pia Imbs, de coordonner la rédaction d'un ouvrage collectif en tirant en priorité les adhérents du réseau à y participer. Ainsi 16 auteurs sur les 21 appartiennent au réseau *Référence RH*. Les co-auteurs ont mis en commun leur expérience pour écrire un ouvrage qui couvre les différents aspects de la fonction Ressources Humaines telle qu'elle est enseignée dans la plupart des établissements concernés et qu'elle est pratiquée dans les entreprises performantes.

Ce manuel est destiné plus particulièrement aux étudiants des masters (ou masters) spécialistes en GRH dans les Universités ou les Grandes écoles en formation initiale ou continue. Les chapitres sont illustrés de nombreux cas et situations concrètes d'entreprises et orientent le lecteur sur des références bibliographiques ou des sites internet permettant d'approfondir le sujet. *MASTER Ressources Humaines* constitue l'un des ouvrages francophones les plus complets dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

LES AUTEURS
David ALIS, Christel BEAUCOURT, Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS, Frank BOURNOIS, Jean-Luc CERDIN, Paul CROZET, Marc DUMAS, Patrick GILBERT, Jacques IGALENS, Pia IMBS, Delphine LACAZE, Patrick LÉONTE, Pierre LIQUART, Bernard MARTROY, Samuel MERCIER, Olivier MERIGNAC, Jean-Marie FERRETTI, Jean-Michel PLANE, Gwenaelle POILPOT-ROCADAY, Alain ROGER, Jacques ROJOT et Michel SONNTAG.

ISBN 978-2-7472-1103-7

Éditions ESKA
12, rue du Quatre-Septembre 75002 PARIS



- Master Ressources Humaines (avec A. Roger) Eska

2008

- Audit social. Meilleures pratiques, méthodes, outils (Avec J.M. Peretti) Ed d'Organisation.
- Les 100 mots des Ressources Humaines QSJ ? N° 3804 PUF
- La responsabilité sociale de l'entreprise QSJ ? N° 3837 PUF (Avec J.P. Gond)

2009

STRATÉGIES ET MANAGEMENT

Jacques Igalens
Sébastien Point

VERS UNE NOUVELLE GOUVERNANCE DES ENTREPRISES

L'entreprise face à ses parties prenantes

Confrontées à la crise économique et financière, les entreprises doivent chercher les voies d'une **nouvelle gouvernance** et répondre à de nouvelles questions : Comment identifier les parties prenantes pertinentes, comment les impliquer ? Quels sont les enjeux liés à la gestion stratégique des parties prenantes ? Quelles sont les stratégies de reporting à privilégier ?

La nouvelle gouvernance n'est plus centrée sur les attentes des seuls actionnaires, ni sur des problématiques purement économiques mais privilégie l'**inclusion de toutes les parties prenantes** ainsi que les questionnements sociaux et environnementaux.

En effet, seule la mobilisation de l'ensemble des parties prenantes – qu'elles soient organisationnelles (actionnaires, dirigeants, salariés, syndicats), économiques (clients, fournisseurs, sous-traitants) ou sociétales (ONG) – permettra d'aboutir à une **croissance durable** intégrant les trois dimensions économique, sociale et environnementale.

Cet ouvrage tire les principaux enseignements des relations entre les entreprises et leurs parties prenantes et propose des voies originales de réflexions sur lesquelles fonder une nouvelle conception de la gouvernance.



JACQUES IGALENS



est professeur des universités dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises. Il est président d'honneur de l'Association Francophone de CRH et de l'Institut International de l'Audit Social. Il a écrit une dizaine de livres et une centaine d'articles scientifiques. Il est également éditeur en chef de la Revue de l'Organisation Responsable, revue scientifique internationale.



est professeur des universités à l'Institut d'Administration des Entreprises de Masson et professeur invité à l'École de Management de Strasbourg. Il enseigne la gestion des ressources humaines et le management international. Ses travaux de recherche portent sur l'analyse des aspects sociaux d'activité et de développement durable, ont fait l'objet de nombreuses publications.

J. IGALENS
S. POINT

VERS UNE NOUVELLE GOUVERNANCE
DES ENTREPRISES



L'entreprise
face à ses parties prenantes

- Vers une nouvelle gouvernance (Avec S. Point) Ed Dunod Coll Stratégie

2010

- La sûreté éthique, du concept à l'audit opérationnel (avec M Joras) Ed Masson

2 – PARTICIPATION A DES OUVRAGES COLLECTIFS

1991

- « La qualité dans les services publics », Pseudonyme collectif : Delta, Ed. Berger Levrault.

1992

- « Le Marketing social, une approche nouvelle de la GRH » in *L'encyclopédie du management* coordonné par J-P. HELFER et J. ORSONI, Vuibert. Tome 2, pp 68-77.

1993

- « Repenser la GRH ? », coordonné par J. BRABET, Economica.

1994

- « La déontologie de l'auditeur social : principes et illustration », in *Droit des Affaires, Ethique et Déontologie*, Ed. L'Hermès.

1995

- « Guide des nouveautés », Chapitre : *Travail Emploi Formation*, Seuil.

1996

- « Tous DRH », sous la direction de J-M. PERETTI, Editions d'Organisation.

1997

- « Grappes de pratiques de ressources humaines et mobilisation », (avec V. BARRAUD) in *GRH face à la crise*, édité par M. TREMBLAY et B. SIRE, Presses Montréal.
- « Encyclopédie de Gestion », sous la direction de Y. SIMON et P. JOFFRE, 2^e éd., Economica.

1998

- « Implication et participation syndicale : une gestion au risque de l'éclatement », (avec J-P. NEVEU) 217-232 in *Ressources Humaines : une gestion éclatée* édité par J. ALLOUCHE et B. SIRE, Economica.

1999



- « Encyclopédie de gestion », sous la direction de R. Le Duff, Dalloz.
- « Gestion de l'entreprise sociale » (avec J. CARLES, J-P. BENAZET et A. PEYRE), Lettre du cadre territorial, Coll. Expert.
- « Liaison entre budget municipal et emploi », (avec C. VICENS) in *Maire, entrepreneurs, emploi*. 61,80, Col. Thèmes et commentaires. Sous la direction de R. Le Duff, J-J. Rigal Dalloz .

2000

- « La perception de l'équité à travers les décisions d'augmentation individuelle : comparaison entre secteur marchand et non-marchand », in *Efficacité versus équité en économie sociale*, pp. 369-379, (coordonné par A. ALCOUFFE et al.), L'Harmattan.
- « Actionnariat salarié : des conceptions traditionnelles aux orientations nouvelles » in *Les rémunérations. Politiques et pratiques pour les années 2000*, pp. 125-135 (coordonné par J.M. Peretti et P. Roussel). Coll Vital Roux. Ed Vuibert
- « La gestion des ressources humaines », in *Traité des sciences et des techniques de la Formation*, pp. 102-127, (coordonné par P. Carre et P. Caspar), Dunod. Traduction en Portugais. Réédition complète en 2005.

2001

- « Tous DRH : la logique du partage de la fonction » in Tous DRH sous la direction de J-M. Peretti, pp. 11-18, Ed d'organisation.
- Introduction de l'ouvrage : « Devenir e-DRH, comment les NTIC font évoluer la fonction RH », F. Silva, pp. 10-12, Ed Liaisons.
- « Préface » in *Dictionnaire des Ressources Humaines*, J-M. PERETTI, pp. 6-8, Ed Vuibert.

2002

- Mélanges R. Le Duff, « La politique du personnel de la Défense Nationale », (avec N. BARTHE).
- « Le syndiqué face aux syndicats : quelle implication pour quelle participation ? », in J-P. Neveu, et M. Thévenet (Eds), *L'implication au travail*. Paris : Vuibert, Collection Entreprendre, Série Vital Roux, Chap.6, p. 113-125.

2003

- Encyclopédie des Ressources Humaines , ouvrage coordonné par José Allouche, prix du meilleur ouvrage de GRH, 2004, Ed Vuibert.
- Articles : Audit social p. 103, La division du travail, p. 382, La qualité, p. 1185.

2004

- « Flexibilité organisationnelle : complexité et profusion conceptuelles » (avec A. El AKREMI et C. VICENS) in Ch. 1 *Aux sources des flexibilités* . 23-51, Flexibilités et performances : stratégies d'entreprises, régulations, transformations du travail. Sous la direction de R. Beaujolin-bellet, Editions La Découverte, Collection Recherches.
- « Pratiques de flexibilité dans le secteur aérospatial » (avec M. DÉMERY-LEBRUN et C. VICENS) in Ch. 1 *Aux sources des flexibilités*, p. 51- 73.
- « Flexibilités et performances : stratégies d'entreprises, régulations, transformations du travail ». Sous la direction de R. Beaujolin-bellet, Ed La Découverte, Collection Recherches.
- « Auditer la responsabilité sociale de l'entreprise ou rendre la responsabilité sociale de l'entreprise auditable ? » in *Gestion des ressources humaines : regards croisés en l'honneur de Bernard Galambaud* coordonné par F. Bournois et P. Leclair. Ed Economica, p. 79-89.

2005

- Introduction de l'ouvrage collectif « Tous reconnus » coordonné par J-M. Peretti. Editions d'Organisation.
- « La reconnaissance du rôle citoyen de l'entreprise » Ch. 33 de l'ouvrage collectif, *Tous reconnus*, coordonné par J-M. Peretti, Editions d'Organisation pp 347-359

- « Les attentes des salariés situés aux bas niveaux de qualification » (avec F. MANCY) Ch. 17 de l'ouvrage collectif, *Tous reconnus*, coordonné par J-M. Peretti, Editions d'Organisation pp 179-195
- « Sens de la recherche et recherche de sens » in *Management des ressources humaines. Méthodes de recherche en sciences humaines et sociales* coordonné par P. Roussel et F. Wacheux, Editions De Boeck, pp. 407-415.
- « Le rapport de responsabilité sociale de l'entreprise » (avec M. JORAS) in Ch. 1 *Les enjeux du management durable*, pp. 27-39 ; L'entreprise exposée à des responsabilités élargies. Dirigé par P. Imbs Ed : EMS Management et Société.
- « La place du sujet : peut-on organiser l'autonomie ? » in *Gouvernement, organisation et gestion : l'héritage de Michel Foucault*. Sous la direction de Armand Hatchuel, Eric Pezet, Ken Starkey, Olivier Lenay, Les Presses de l'Université Laval, pp. 273-283.

2006

- « La relation entre les pratiques de GRH et l'implication organisationnelle. Une étude auprès des salariés des entreprises marocaines » (avec F. Chaouki et El Mostafa Bensalem) in *Perspectives sur la GRH au Maghreb. Algérie-Maroc-Tunisie* Coordonné par Z. Yanat et A. Scouarnec Coll. AGRH Ed Vuibert pp 133-145.
- « Institutional acceptance of CSR » in *Corporate Social Responsibility Vol 1 : Concepts, Accountability and Reporting*, ch. 15. Editor J. Allouche, Palgrave Mc Millan.
- "Fair Labour Association Model", In *Management Models for Corporate Social Responsibility*. Jonker, J. et de Witte, M. C. Eds., Berlin, Springer Verlag, pp. 180-186.
- « L'aporie du discours sur la responsabilité sociale de l'entreprise » in *Responsabilité sociale : vers une nouvelle communication des entreprises* » Ed P. de la Broise & T. Lamarche , Septentrion Lille
- "Evaluer les rapports de développement durable", In *Décider avec les parties prenantes. Approches d'une nouvelle théorie de la société civile*. Bonnafous-Boucher, M. et Pesqueux, Y. Eds., Paris, La Découverte, pp. 124-140.
- "De la gestion du personnel à la gestion des ressources humaines". *Les Cahiers français*, 333

2007

- « Epistémologie de la GRH » in *Connaissance et Management* ouvrage dédié à Robert REIX, dirigé par PL Dubois et Y Dupuy Economica, pp 90-98

2008

- Préface de l'ouvrage « RH Marketing » de S. Panczuck et S. Point (Ed d'organisation)

- Préface de l'ouvrage « Benchmark européen de pratiques en intelligence économique » sous la direction de Pierre Larat Ed L'Harmattan
- « Contribution de la théorie des parties prenantes à une approche descriptive et normative des restructurations » (avec C. Vicens) in *Restructurations d'entreprises. Des recherches pour l'action* coordonné par Rachel Beaujolin-Bellet et Géraldine Schmidt Vuibert, pp 103-123
- « Le talent du griot » in *Tous talentueux* coordonné par JM Peretti. Ed d'Organisation pp 93-111
- « Qui certifie les certificateurs ? Qui contrôle les contrôleurs ? » in *L'effectivité des normes sociales internationales dans l'activité économique* édité par P Meyer-Bisch, JJ Friboulet, E Davoine. Ed Bruylant, Schultess, LGDJ Genève pp175-192
- « La professionnalisation : une nouvelle approche de la GPEC » (avec S. Bureau) in *Management et gestion des compétences* sous la direction de F. Dupuiche-Rabasse Ed. L'Harmattan pp 31-54
- « Les 100 mots de l'actualité » QSJ ? PUF

2009

- - « La GRH à l'épreuve de la RSE » in *Le développement durable. Théories et applications au management*. Dirigé par Michel Dion et Dominique Wolff. Dunod

3 – ARTICLES

3.1. Articles dans des revues à comité de lecture, exigences académiques

1978

- « Le Bilan Social, outil d'information », *Revue Française de Gestion*, numéro 12-13, Nov-Déc. Catégorie CNRS : 4
- « A propos du bilan social, trois voies de l'innovation sociale », (avec J-P. NIOCHE), *Revue Française de Gestion*, n° 12-13, Nov-Déc. Catégorie CNRS : 4

1984

- « Le mariage de la PME toulousaine et de la multinationale », *Revue Française de Gestion*, n° 47/48, Sept-Oct. Catégorie CNRS : 4

1985

- « Le LMBO ou comment transmettre une entreprise à son personnel », (avec A. COURET), *Revue Française de Gestion*, juin-juillet-août. Catégorie CNRS : 4

1992

- « Revues des revues en GRH », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 3, Avril. Catégorie CNRS : 3

-

1993

- « La structure des connaissances en gestion des ressources humaines », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, juin- juillet. Catégorie CNRS : 3

1994

- « L'implication syndicale» (avec J-P. NEVEU), *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 10, Avril-Mai. Catégorie CNRS : 3
-
- « Du côté d'Outre-Manche, revue des revues », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 10, Avril-Mai.. Catégorie CNRS : 3
-
- « Qualité et RH : de l'outil à la stratégie », *Revue Française de Gestion*. Catégorie CNRS : 4

1995

- « Que sait-on sur les vocations », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 17. Catégorie CNRS : 3
-

1996

- « Etude comparative des liaisons entre rémunération, motivation et satisfaction des cadres et des non-cadres » (avec P. ROUSSEL), *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 19, Sept. Catégorie CNRS : 3
-
- « Evaluation des cadres dirigeants : le cours de bourse ne suffit pas », (avec J-F. PILLIARD), *Revue Française de Gestion*, n° 111, Nov-Déc. Catégorie CNRS : 4

1997

- « Normalisation et certification », *Revue Française d'Audit Interne*.

1998

- « Les conditions de réussite de l'intéressement » (avec G. BIJEIRE), *Revue Française de Gestion*, n° 118 (Mars-Avril-Mai). Catégorie CNRS : 4
- « Perception par les DRH des liaisons entre quelques pratiques de gestion de la qualité et des indicateurs de mobilisation des ressources humaines », *Revue Economie et Société*, Série Sciences de Gestion, numéro spécial XXème anniversaire, Août-Septembre. Catégorie CNRS : 4
- « Réduction du temps de travail, organisation et productivité » in *La Réduction du temps de travail*, Les Editions Dalloz et la Revue Juridique des Barreaux, n° 53.

1999

- « 100 ans de gestion du travail », *Revue française de gestion*, spécial n° 126. Catégorie CNRS : 4
-

- « A study of the relationship between compensation package, work motivation and job satisfaction », *Journal of organizational behaviour*, (avec P. ROUSSEL) vol. 20, p 1003-1025. Catégorie CNRS : 2

2000

- « Conseil et direction d'entreprise : une relation de dépendance », *Entreprises et Histoire*, n° 25. Catégorie CNRS : 4

2001

- « Création d'une échelle de mesure de la gestion des compétences », (avec A. LE SCOUARNEC), *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 40. Catégorie CNRS : 3

2003

- « L'effet des pratiques de GRH sur la performance des entreprises : le cas des pratiques de mobilisation » (avec V. BARRAUD-DIDIER), *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 47 Catégorie CNRS 3
- « La mesure de la performance sociale de l'entreprise : une analyse critique et empirique des données ARESE » (avec J-P. GOND), *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n° 50 Catégorie CNRS : 3

2004

- « L'évaluation des rapports de développement durable », *Revue Française de Gestion*, n° 152, septembre/octobre, pp. 151-167. Catégorie CNRS : 4
- « Les codes de conduite : une existence légitime, une efficacité contestable » (avec E. DEHERMAN-ROY) *Revue de Gestion des Ressources Humaines* n° 53, Juillet-Août-Septembre. Catégorie CNRS : 3
- « Measuring Corporate Social Performance in France : A Critical and empirical Analysis of ARESE data » (avec J-P. GOND) in *Journal of Business Ethics* 1-18. Catégorie CNRS : 3

2005

- « Vers des restructurations socialement responsables », *Revue Management et Avenir* n° 3 (avec C. VICENS). J'ai également rédigé avec L. Boyer la présentation générale de ce numéro spécial consacré au thème de la responsabilité sociale de l'entreprise, pp. 98-99. Catégorie CNRS : 4

2006

- « Ethique : quelle communication interne pour les entreprises multinationales ? » (avec J.M. DECAUDIN) *Entreprise & Ethique* N° 25 pp 117-123

2007

- « La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, intérêts et limites pour la gestion du personnel » *Droit Social* N°11 Novembre pp 1067-1074.
- « L'analyse du discours de la responsabilité sociale de l'entreprise à travers les rapports annuels de développement durable d'entreprises françaises du CAC 40 » *Finance Contrôle Stratégie* Vol 10 Issue 2 pp 129-157. Catégorie CNRS : 3

2008

- « Un audit de la responsabilité sociale des grandes entreprises luxembourgeoises : les défis de la RSE » (Avec N. POUSSING) in *Economie et Entreprises* N° 9 Ed : Statec Luxembourg .
http://www.entreprises.public.lu/publications/ouvrages_generaux/rse/audit.pdf
- « Une analyse critique du management par la qualité totale : implications pour la GRH » (Avec I. DHAOUADI et A. EL AKREMI) *Revue de gestion des Ressources Humaines* N°67 p2-23 Catégorie CNRS 3
- « Rôle de l'empowerment dans le développement d'un comportement orienté client chez le personnel en contact avec la clientèle » (avec B. ESSLIMANI) *Revue de gestion des Ressources Humaines* N°68 pp 17-30 Catégorie CNRS 3
- « L'influence des systèmes économiques sur la notation sociale » (avec F. DEJEAN et A. EL AKREMI) *Revue Française de Gestion* Vol 34 N°183 pp 135-157 Catégorie CNRS 4
- Direction du N° spécial de la *Revue Internationale de Psychosociologie* (avec C. Gendron et C. Bourion) Vol XIV n°33 : « Repenser la gestion stratégique des RH à travers la responsabilité sociale de l'entreprise » Editorial p 31 Ed. Eska.
- « La responsabilité sociale de l'entreprise sous l'éclairage des *critical management studies* : vers un nouveau cadre d'analyse des relations entreprise-société (avec A. EL AKREMI et I. DHAOUADI) *Finance Contrôle Stratégie* Vol 11 N°3 pp 65-95 Catégorie CNRS 3

2009

- « Norme de responsabilité et responsabilité des normes : le cas d'ISO 26 000 » *Revue Management et Avenir* N° Avril pp 91-105 Catégorie CNRS 4
- « La reddition de comptes en matière de responsabilité sociale de l'entreprise » *Journal des Sociétés* N° 69 Octobre pp 34-40

Récapitulatif CNRS, la classification CNRS 2007 comporte 4 niveaux, 1 le plus élevé à 4 le plus bas. Total : 30 articles classés CNRS

1 article catégorie 2
15 articles catégorie 3
14 articles catégorie 4

3.2. Articles dans des revues sans comité de lecture ou avec comité de lecture mais orienté professionnel : quatre dernières années

2005

- « La responsabilité sociale de l'entreprise » (avec P. BERNARD) in *Personnel* n° 446, Janvier 2004.
- « Responsabilité sociale de l'entreprise : quand l'Angleterre s'inspire de la France » in *Personnel*, n° 449, Mai 2004.
- Rubrique Expertise « Innovation de proximité et partage des bonnes idées » in *Le Monde Initiatives*, n°34, Octobre 2004, p. 25.

2006

- « Quelles perspectives pour la formation en ligne ? » Rubrique expertise in *Le Monde Initiatives* n° 38, Février 2005.
- « Le DIF, risque ou opportunité pour les DRH ? » (avec B. REYNÈS) *La Gazette du Midi* n° 7943, p. 14.
- « Management de la qualité et management de l'éthique » (avec A. BENABDALLAH) *Qualitique* n° 45, Mai 2005.
- « Comparaison des pratiques en Euroméditerranée : Evolution de la fonction RH » in *Personnel* n° 462, Septembre 2005.

2007

- « Professionnalisation, compétence et éthique » *Qualitique* Janvier-février N°184
- « La RSE cinq ans après la loi NRE » in *Personnel* N° 479 Mai 2007 p 48
- « La RSE est-elle une opportunité de rénover le dialogue social ? » in *Personnel* N° 479 pp 46-47.
- « Comment accorder les objectifs des collaborateurs et de l'entreprise ? » in *Personnel* N° 482 pp 86-87

2008

- « Le capital humain : risque ou opportunité pour l'entreprise ? » in *Personnel* N° 493 pp 52-55

2009

- « Rémunération des dirigeants : et si la sagesse était de ne prendre aucune décision qui ne pourrait être justifiée devant le comité d'entreprise ? » *Personnel* N° 500 p 65
- « ISO 26000 : une norme de quatrième type » (avec M. JONQUIERE) *Qualitique* N° 207 pp 44-47
- « De la société du spectacle à l'engagement personnel : le salarié face à la RSE » *Personnel* N° 505 pp 42 et 43.

4 - CAHIERS DE RECHERCHE

1983

- « Réflexions pour des outils de gestion adaptés aux PME », Cahiers de Recherche de l'Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse

1985

- « Les attitudes face au changement », Cahiers de Recherche de l'Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse.

1987

- « La PME face au risque », Cahiers de Recherche de l'IAE de Toulouse.
- « Le marketing social », Cahiers de Recherche de l'IAE de Toulouse, n° 69.
- « Comment faire évoluer les PME-PMI familiales », Cahiers de Recherche de l'IAE de Toulouse, n° 74.

1988

- « L'évaluation des postes » (avec D. MERUNKA), Cahiers de Recherche de l'IAE de Toulouse, n° 82.

1989

- « La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : le cas d'une banque toulousaine », Cahiers de Recherche du Centre d'Etudes Juridiques et Economiques de l'Emploi.

1990

- « La gestion prévisionnelle de l'emploi : approche théorique », Cahiers de Recherche du Centre d'Etudes Juridiques et Economiques de l'Emploi.

1992

- « Le second congrès de l'Association Francophone de GRH : synthèse », Les Cahiers de Recherche du LERASS.

1993

- « Les cadres de la recherche en GRH », Les Cahiers de Recherche du LIRHE

1995

- « La comptabilité des ressources humaines : une confusion des genres », Les Cahiers de Recherche ESUG et LIRHE.

2002

- « Stratégie et flexibilité », Les Cahiers de recherche du CRG Toulouse, Numéro 1.

2003

- « Etude des relations entre les entreprises et les organisations de la société civile autour du concept de responsabilité sociale » LIRHE, Note 370.

2004

- « Relocation decisions by employees in dual career couples » LIRHE, Note 397 (With H. CHALLIOL).

2005

- « Des fondements religieux de la responsabilité sociale de l'entreprise à la responsabilité sociale de l'entreprise comme religion » avec A. ACQUIER et J-P. GOND. Les cahiers de recherche du CRG de Toulouse.

5 - COMMUNICATIONS PUBLIÉES LORS DE COLLOQUES SCIENTIFIQUES

- « L'ingénierie de la performance », Acte du 1er Congrès de l'AGRH, Bordeaux, 1990.
- « L'état de l'art en GRH », Xe Journées nationales des IAE, Clermont-Ferrand, 1991.
- « Rapport sur les recherches doctorales en GRH », Journées des IAE, Nancy 1992, publié in Annales du Management.
- « Images de la gestion des ressources humaines à travers deux démarches de gestion de la qualité », Actes du 3e congrès de l'AGRH, 1992.
- « L'Europe sociale après Maastricht », XIIe Journées nationales des IAE, Poitiers, 1993.
- « La structure des connaissances en GRH : une approche bibliométrique » (avec H. PENAN), Actes du 4e Congrès de l'AGRH, 1993.
- « L'approche compétence en GRH », Actes du Congrès de l'Association Droit du Travail», Toulouse, 1994.
- « De quelques textes fondateurs dans l'enseignement de la gestion des ressources humaines » (avec B. SIRE), Deuxièmes rencontres « Histoire et Gestion », publié in « Les sources d'information et leur transmission en gestion et management », Presses de l'Université des Sciences Sociales de Toulouse, 1994.
- « International human resource management : Experimenting with training for cognitive development » (avec J-P. NEVEU), 10 th World Congress International Industrial Relations Association, May 31-June 4, Washington, DC.
- “Récits de vie et recherche d'emploi” (avec N. BARTHE) Actes du 6^{ième} congrès de l'AGRH 23 et 24 Novembre 1995 Poitiers Futuroscope.
- « Croissance et développement », Rencontre franco-ukrainienne, Presses de l'Université des Sciences Sociales de Toulouse, 1995.
- « Rapport de synthèse : histoire des disciplines », Quatrièmes rencontres « Histoire et Gestion », publié in « Enseignements et recherches en gestion : évolution et perspectives », Presses de l'Université des Sciences Sociales de Toulouse, 1996.

- « Centralisation et décentralisation de la fonction gestion des ressources humaines », Cinquièmes rencontres « Histoire et Gestion », publié in « Le pouvoir et la gestion », Presses de l'Université des Sciences Sociales de Toulouse, 1997.
- « Liaisons entre budget municipal et emploi », 2ème Rencontre Ville et Management, Université de Pau et des Pays de l'Adour, Septembre 1998. Publié in Maire, Entrepreneurs, Emploi sous la Direction de R. Le Duff et J-J. Rigal Ed Dalloz 1999.
- « Quand la logique compétence n'est pas là où on l'attend... » (avec F. ALLARD), La GRH : contrôle et autonomie T.1 41, 55, 10^{ème} congrès de l'AGRH, 9 et 10 septembre 1999 IAE de Lyon et EM Lyon.
- « Insertion, Formation, Nouvelles pratiques de formation », Colloque « La formation, compensation du handicap », 50 ans de VCIG, 24-25 septembre 1998, Toulouse.
- « Les actions en faveur de la recherche en gestion : jeunes chercheurs et stimulation de la recherche. Le cas de la GRH », Rapport FNEGE, 1998.
- « 50 ans de la Revue Personnel », (avec J-M. PERETTI), Sixièmes rencontres « Histoire et Gestion », publié in « Gestion et média ». Presses de l'Université des Sciences Sociales de Toulouse, 1998.
- « Contribution de la GRH à la performance globale », 16ème Université d'été, 27 et 28 août 1998, Aix en Provence, Institut international de l'audit social.
- « Les cadres d'analyse de la performance », Première université de printemps de l'Institut International de l'Audit social, Hammamet, 14-15 mai 1999.
- « Perception de l'équité des rémunérations : le cas des jeunes diplômés » (avec J.M. PERETTI), Septièmes rencontres « Histoire et Gestion », paru dans Décision et Gestion, P.U.S.S.T., 2000.
- « G.R.H. Compétence et réseaux » (avec X. DONDEY) in Compétence et Réseaux, Actes du Colloque IAE de Corte, AFIM, 2000.
- « A propos de l'argent en ressources humaines » (avec J-M. PERETTI), Colloque Histoire et Argent, organisé par P. Spiteri, Octobre 2000, Université des Sciences Sociales Toulouse.
- « Stratégie et flexibilité », Marrakech, 31 octobre au 2 novembre 2001, Colloque du Groupe de recherche économique et sociale de l'Université de Perpignan sur le thème « Nouvelles technologies stratégie des firmes et développement territorial ».
- « Mondialisation , organisation et gestion des compétences » Colloque AGEF 24 janvier 2002, Hyatt Regency Casablanca.
- « La responsabilité sociale de l'entreprise », Colloque : vers une entreprise citoyenne présidé par le professeur A. Arseguel, 25 Mars 2002, Manufacture des tabacs Université Toulouse 1.

- « Eloge du conflit » Onzièmes rencontres Histoire et gestion IAE de Toulouse, 28 et 29 Novembre 2002.
- « Stratégies d'entreprises : flexibilité et diversité des organisations productives », Colloque DARES : aux sources des transformations du travail, stratégies d'entreprises, évolution de l'offre, systèmes techniques CAP 15 Paris 26 mars 2003.
- « Les syndicats sont-ils des stakeholders ? » AIMS (Association internationale de management stratégique), Développement durable et entreprises Angers, 15 Mai 2003.
- « Principes et enjeux des Normes sociales : l'exemple de la norme SA 8000 », (avec P. ROBERT-DEMONTROND et A. JOYEAU) treizième Congrès de l'AGRH Nantes ,21, 22 et 23 Novembre 2003.
- « Les e-recherches qualitatives » (avec L. BENRAISS) Track B5.2 Epistémologie des méthodes de recherche Research Methods Division Academy of Management (USA), International Conference : Crossing frontiers in quantitative and qualitative research methods, 18-20 Mars 2004, Université Jean Moulin Lyon 3.
- « Vers des restructurations socialement responsables » (avec C. VICENS) Atelier GRH et RSE. Second congrès de l'ADERSE, 22 - 23 Octobre 2004, IAE de TOULOUSE ; communication **retenue au titre des « best papers » du congrès.**
- « L'investissement socialement responsable, l'intéressement et la participation » (avec G. BIJEIRE) 6^{ième} Université de Printemps de l'IAS Marrakech les 5, 6 et 7 mai 2005.
- « Rôle des styles cognitifs dans la perception de l'utilité et de la facilité d'utilisation : le cas de la messagerie électronique dans les processus d'apprentissage » (avec S. BAILE) 11th International conference of the association information and management (IAM) 7-9 juin 2006 Luxembourg
- « L'audit du pacte mondial » (avec M. COMBEMALE) 9ième Université de printemps de l'Audit Social. Académie du travail et des rapports sociaux Moscou (Fédération de Russie) 17,18 et 19 mai 2007 Actes édités par l'ESSEC.
- « Apports des théories de la justice organisationnelle à la compréhension de la RSE » (avec A. EL AKREMI et M. NASR) 9ième Université de printemps de l'Audit Social. Académie du travail et des rapports sociaux Moscou (Fédération de Russie) 17,18 et 19 mai 2007 Actes édités par l'ESSEC.
- « Intérêts et limites de la GPEC » Colloque du 8 juin 2008 Université de Montpellier Gestion Prévisionnelle des emplois et des compétences, un défi social, économique et juridique. IEEIT et laboratoire de droit social.
- « Qui certifie les certificateurs ? Qui contrôle les contrôleurs » ADERSE, ESC Pau 22 janvier 2009

